

zimmek-consulting München

Projekt-Übersicht von Günter Zimmek

Jan 2011-Jun 2011 Kontinuierliche Durchführung von Schulungen/Trainings
als Dozent/Trainer im Kontext des IT-Management

ITIL-Foundation und ITIL-Intermediate-Lifecycle-Stream Seminare

Nov 2010-Dez 2010 Kontinuierliche Durchführung von Schulungen/Trainings
als Dozent/Trainer im Kontext des IT-Management

und Durchführung eines IT-Consultant Seminars

Okt 2010 Projekt : Beratung und Unterstützung bei der Vorbereitung und
Durchführung eines internationalen COBIT-Assessment
Meine Rolle im Projekt : Consultant und Moderator
Meine Tätigkeiten:

- Definition der workshop-Struktur
- Erstellung von workshop-Unterlagen
 - Erstellung von interaktiven workshop-Bestandteilen
 - Erstellung von Präsentationsunterlagen
- Moderation & Präsentation
- Change Management

Aug 2010-Sep 2010 Kontinuierliche Durchführung von Schulungen/Trainings
als Dozent/Trainer im Kontext des IT-Management

und Durchführung eines Projekt-Management-Grundlagen Seminars

Jul 2010 Projekt : Unterstützung eines Start-Up Unternehmens
(Consulting Service Provider)
Meine Rolle im Projekt: Consultant und Designer
Meine Tätigkeiten :

- Erstellung des Businessplanes
 - Business-Modell
 - Wettbewerbs-Analyse
 - Risiko-Management
 - Financial-Management
 - Service-Modell
 - Definition Service-Strategy

Apr 2010 – Jun 2010 Kontinuierliche Durchführung von Schulungen/Trainings
als Dozent/Trainer im Kontext des IT-Management

Mrz 2010 Projekt : Unterstützung eines Start-Up Unternehmens
(Logistics Service Provider)

Meine Rolle im Projekt: Consultant und Designer

Meine Tätigkeiten :

- Erstellung des Businessplanes
 - Business-Modell
 - Wettbewerbs-Analyse
 - Risiko-Management
 - Financial-Management
 - Service-Modell
 - Definition Service-Strategy

Apr 2009 – Feb 2010 Kontinuierliche Durchführung von Schulungen/Trainings
als Dozent/Trainer im Kontext des IT-Management

Mrz 2009 Projekt: Aufbau einer IT-Service-Management-Community

Meine Rolle im Projekt: Consultant und Designer

Meine Tätigkeiten:

- Unterstützung des Community-Leiters bezüglich der Definition der Portfolio-Struktur und des Community-Profiles
- Strukturierung des Community workspace

Jan 2009 – Feb 2009 Projekt: Erstellung einer Ontologie für die Domäne
Enterprise Resource Planning for Information Technology

Meine Rolle im Projekt: Consultant und Designer

Meine Tätigkeiten:

- Design der Ontologie
- Beratung des Geschäftsführers

Apr 2008 - Dez 2008 Projekt: Erstellung eines Referenz-Prozess-Modelles für ITIL-V3
Prozesse, ISO20000-konform, inclusive Referenz-Datenmodell

Meine Rolle im Projekt: Consultant und Prozess-Designer

Meine Tätigkeiten:

- Design von ITIL V3 Prozessen
- Design von Entitäten im Datenmodell
- Beratung der Projektmitglieder
- Prozess-Modellierung in einer BPM Suite

Apr 2008 – Dez 2008 Kontinuierliche Durchführung von Schulungen/Trainings
als Dozent/Trainer im Kontext des IT-Management

im Apr 2008 Projekt: Informations-Visualisierung; Beschreibung von
Anwendungsszenarien für einen 3D-viewer
mit Gestaltbildung im Kontext semantischer Netze

Meine Rolle im Projekt: Analytiker, Autor

Meine Tätigkeiten:

- Analyse und Beschreibung der Anwendungsszenarien
- Beschreibung des 3D-viewers (Found In Space)

seit Okt 2007 Projekt: Evaluierungen im Bildungsbereich (Schulen) im Rahmen des Qualitätsmanagements der Regierung von Oberbayern
Meine Rolle im Projekt: externer Evaluator
Meine Tätigkeiten:

- Durchführung von SWOT-Analysen in den Bildungseinrichtungen
- Durchführung von Interviews und Unterrichtsbeobachtungen
- Erhebung von Rahmenbedingungen
- Erstellung von Ergebnis-Berichten
- Präsentation der Ergebnisse in der Schulfamilie

Okt 2007 Gründung von **zimmek-consulting**

Apr 2006 - Sep 2007 Projekt: Weiterbildung, Qualifizierung und Zertifizierungen
Meine Zertifizierungen:

▪ ITIL V2 Service Manager	EXIN/TÜV
▪ ISO/IEC 20000 Consultant	itSMF
▪ ISO 9001 Qualitäts Manager	QMB-TÜV
▪ ITIL V3 Expert (in 2008)	APMG/TÜV
▪ COBIT Basic Practitioner (in 2008)	ISACA
▪ Approved ITIL-Trainer (in 2009)	APMG
▪ Datenschutzbeauftragter BDSG (in 2011)	DSB-TÜV

Jan 2006 - Mrz 2006 Projekt: Prozess- und Knowledge-Management-Beratung in einem Autonomic Computing Projekt
Meine Rolle im Projekt: Analytiker und Consultant
Meine Tätigkeiten:

- Analyse der Anforderungen
- Beschreibung der Lösungs-Szenarien
- Beratung der fachlichen Projektleitung

Apr 2005 - Dez 2005 Projekt: Implementierung einer globalen Knowledge-Base in der Türkei für Incident/Problem-Mgmt, genutzt von einem Service Desk und dem Technical Management
Meine Rolle im Projekt: Projektleiter, System-Analyst, Architekt
Meine Tätigkeiten:

- Durchführung der Anforderungs-Analyse
- Erstellen der System-Spezifikation
- Erstellen der Prozess-Spezifikation
- Erstellen von Entscheidungsbäumen
- Evaluation von Knowledge-Mgmt-Systemen
- Beratung der Fachabteilungen und Anwender
- System- und Software-Engineering
- Koordination der Dienstleister und des rollout
- Change Management

Technische Basis: empolis:Service Lifecycle Suite

Sep 2004 - Mrz 2005 Projekt: Aufbau eines WORM-Archives
Meine Rolle im Projekt: Projekt-Leiter, Consultant
Meine Tätigkeiten:

- Projekt-Koordination
- Durchführung der Anforderungs-Analyse
- Beratung der Fachabteilungen und Anwender
- Koordination der Dienstleister und des rollout

Technische Basis: OpenText: IXOS

Sep 2003 - Aug 2004 Projekt: Aufbau von fachspezifischen Communities in der globalen Collaboration-Base
Meine Rolle im Projekt: Knowledge-Manager, Consultant, Trainer
Meine Tätigkeiten:

- Einrichtung der communities
- Beratung und Training der Anwender in den Fachabteilungen

Sep 2001 - Aug 2003 Projekt: Implementierung einer globalen Collaboration-Base,
Meine Rollen im Projekt: Projektleiter, Analyst, Designer, Consultant
Meine Tätigkeiten:

- Durchführung der Anforderungs-Analyse
- Erstellen der Spezifikation
- Design einer Domänen-Taxonomie
- Beratung und Abstimmung mit den Fachabteilungen
- Integration in das unternehmensweite Knowledge-Mgmt-System
- Beratung der Fachabteilungen und Anwender
- Koordination der Dienstleister und des rollout
- Change Management

Technische Basis: OpenText: Livelink ECM Collaboration

Sep 2000 - Aug 2001 Projekt: Design, Entwicklung und Einführung des ersten unternehmensweiten Knowledge-Management-Systems
Meine Rollen im Projekt: Analyst, Designer, Consultant
Meine Tätigkeiten:

- Mitgestaltung des Gesamt-Design
- Design einer unternehmensweiten Taxonomie
- Beratung und Abstimmung mit den Unternehmensbereichen
- Beratung der fachlichen Projektleitung

Technische Basis: OpenText: Livelink ECM Collaboration

Sep 1999 - Aug 2000 Projekt: Implementierung einer Europa-weiten Knowledge-Base in Deutschland für Incident/Problem-Mgmt, genutzt von einem Service Desk und dem Technical Management

Meine Rollen im Projekt: Projektleiter, System-Analyst, Designer, Evaluator

Meine Tätigkeiten:

- Durchführung der Anforderungs-Analyse
- Erstellen der System-Spezifikation
- Erstellen der Prozess-Spezifikation
- Erstellen von Entscheidungsbäumen
- Evaluation von Case Based Reasoning-Systemen
- Beratung der Fachabteilungen und Anwender
- System- und Software-Engineering
- Koordination der Dienstleister und des rollout
- Change Management

Technische Basis: eGAIN: eService (Vorgänger: Inference)

Apr 1999 - Aug 1999 Projekt: Implementierung eines Extranet

Meine Rollen im Projekt: Projektleiter, System-Analyst, Designer

Meine Tätigkeiten:

- Durchführung der Anforderungs-Analyse
 - Erstellen der System-Spezifikation
 - Erstellen der Prozess-Spezifikation
 - Beratung der Kommunikations- und Vertriebsabteilung
-

Apr 1998 - Mrz 1999 Projekt: Implementierung eines globalen Informationssystems

Meine Rollen im Projekt: Projektleiter, Analyst, Architekt, Designer

Meine Tätigkeiten:

- Durchführung der Anforderungs-Analyse
- Erstellen der Spezifikation und Definition der Architektur
- Evaluation von Search Engines
- System- und Software-Engineering
- Koordination der Dienstleister und des rollout

Technische Basis: OpenText: Livelink ECM Discovery Server
(Vorgänger: Hummingbird, Fulcrum)

Dez 1990 - Dez 1992 Projekt: Lehrbeauftragter für das globale Information Retrieval System (additiv)

Meine Rollen im Projekt: Dozent und Trainer

Meine Tätigkeiten:

- Erstellung von Seminar-Unterlagen
 - Planung und Durchführung von Seminaren
-

Jan 1990 – Mrz 1998 Projekt: Leitung Produkt- und Service-Management für ein globales Information Retrieval System

Meine Rolle im Projekt: Produkt-Manager und Service -Manager

Meine Tätigkeiten:

- Kunden-zentriertes Produkt- und Service-Management über den gesamten Lebenszyklus des Service
 - Service Strategie und Portfolio-Management
 - Service-Design und Steuerung des Entwicklung-Teams
 - Sourcing und Supplier-Management
 - Definition und Einführung von IT-Service-Support und IT-Service-Delivery Prozessen
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP-workshops)
- Leitung des Service-Desk
- Change Management

Nov 1989 - Dez 1989 Projekt: Spezifikation einer Dialog-Kommando-Sprache für ein globales Information Retrieval System

Meine Rollen im Projekt: Analyst, Designer

Meine Tätigkeiten:

- Durchführung der Anforderungs-Analyse
- Erstellen der Spezifikation für die Dialog-Kommando-Sprache

Aug 1989 - Okt 1989 Projekt: Implementierung eines abgesicherten Kundenzugangs zum globalen Information Retrieval System

Meine Rollen im Projekt: Projektleiter, Analyst, Architekt, Designer

Meine Tätigkeiten:

- Durchführung der Anforderungs-Analyse
- Erstellen der Spezifikation und Definition der Architektur
- Beratung der Kommunikations- und Vertriebsabteilung
- System- und Software-Engineering
- Koordination der Dienstleister und des rollout

Aug 1988 - Jul 1989 Projekt: Implementierung eines universellen Datenkonverter für ein globales Information Retrieval System

Meine Rollen im Projekt: Projektleiter, Analyst, Architekt, Designer

Meine Tätigkeiten:

- Durchführung der Anforderungs-Analyse
- Definition der System-Architektur
- Definition der Prozess-Architektur
- Erstellung der Spezifikation für einen modellgetriebenen Konverter
- System- und Software-Engineering
- Koordination der Dienstleister und des rollout
- Beratung der Anwender/Daten-Lieferanten

Aug 1986 - Jul 1988 Projekt: Application Management für ein globales Informationssystem

Meine Rolle im Projekt: Application Manager

Meine Tätigkeiten:

- Application Management
- Anwender-Beratung und Training

Aug 1980 - Jul 1986 Projekt: After-Sales-Support im **Software**-Kontext

Meine Rolle im Projekt: Support Engineer

Meine Tätigkeiten:

- Analyse und Behebung von Software-Incidents
- Analyse von Software-Problemen und Erstellung von workarounds
- Kommunikation mit dem zentralen Kundendienst
- Kundenbetreuung als primärer technischer Ansprechpartner
- Unterstützung des Vertriebes mit Pre- und After-Sales consulting

Aug 1971 - Jul 1980 Projekt: After-Sales-Support im **Hardware**-Kontext

Meine Rolle im Projekt: Support Engineer

Meine Tätigkeiten:

- Analyse und Behebung von Hardware-Incidents
- Analyse von Hardware-Problemen und Erstellung von workarounds
- Kommunikation mit dem zentralen Kundendienst
- Kundenbetreuung als primärer technischer Ansprechpartner
- Unterstützung des Vertriebes mit Pre- und After-Sales consulting

München, 30. Juni 2011

Günter Zimmek