

zimmek-consulting münchen



Kompetenzprofil

Günter Zimmek

wohnhaft Wolframstr. 16 in 81737 München
telefonisch erreichbar unter 089-63019128 oder 0176-65527401
via mail erreichbar unter g.zimmek@zimmek-consulting.de
geboren am 30. Mai 1952 in Neuss, Staatsangehörigkeit deutsch

Kompetenzfelder

Analyse, Beratung, Planung und Einführung von Prozessen und Systemen,
Entwicklung von Schulungsunterlagen,
Planung und Durchführung von Schulungen, Trainings und workshops

mit Bezug zu

- Service-Management basierend auf ITIL V2/V3
- Service-Management basierend auf ISO 20000
- Service-Management basierend auf CMMI-SVC

- Service Strategie
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

System-Analyse, -Design, -Integration
Information Management
Knowledge Evolution
Change-Management
Requirements- und Systems-Engineering
Projekt-Management
Projekt-Coaching
Applicationmanagement

Zertifizierungen

| | |
|---|----------|
| ITIL V2 Service Manager | EXIN/TÜV |
| ITIL V3 Expert | APMG/TÜV |
| ITIL V3 Intermediate Lifecycle Stream Expert | APMG |
| ITIL V3 Intermediate Capability Stream Expert | APMG |
| ITIL Approved Trainer | APMG |
| ISO/IEC 20000 Consultant | itSMF |
| COBIT Basic Practitioner | ISACA |
| CMMI Introduction | SEI |
| ISO 9001 Qualitäts Manager | QMB-TÜV |
| Datenschutzbeauftragter BDSG | DSB-TÜV |

Kenntnisse

IT-Service Management nach ITIL, ISO/IEC 20000 und CMMI
Application Lifecycle Management - ALM
Information Lifecycle Management - ILM
Enterprise Content Management - ECM
Knowledge/Wissens Management - KM / WM
Knowledge Evolution/Engineering - KE
Wissensbilanz - WB
Business Prozess Management - BPM
Qualitätsmanagement nach ISO 9001- QM
IT-Governance-Management nach COBIT
Service Oriented Architectures - SOA
Semantic Web / Taxonomies / Ontologies
Case Based Reasoning Methodik - CBR
Project Management Methodik – PM
Requirements- und Systems-Engineering Methodik - UML
Systemanalyse und Software-Engineering Methodik
Brainstorming- Präsentations- und Moderationsmethoden

| | |
|-------------|--------------------|
| Englisch | verhandlungssicher |
| Französisch | Grundkenntnisse |

Erfahrungen

als IT-Service-Manager, Prozess-Consultant & Designer, Produkt-Manager, Projekt-Manager, Projekt-Coach, Change-Manager, Information/Knowledge-Manager, Qualitäts-Manager, System-Analyst und Application-Manager im Kontext der o.a. IT-Fachgebiete beginnend 1986. Details sind in meiner Projekt-Übersicht beschrieben.

Pädagogische und didaktische Fähigkeiten und Erfahrungen bezüglich des Aufbaus von Schulungsunterlagen und der Planung und Durchführung von Seminaren und workshops.

Fähigkeiten

Kreativität
Teamfähigkeit
Analysefähigkeit
Mitarbeiterführung
Strategisches Denken
Kommunikationsfähigkeit
Komplexitätsdekomposition
Methodische Wissensvermittlung
Planungs- und Organisationsgeschick
Unterstützung individueller Lernprozesse
Didaktische Aufbereitung von Lerninhalten
Kunden-, Prozess- und Ergebnisorientierung
Transformation von Geschäftsprozessen in den IT-Kontext
Integration von Menschen, Prozessen, Partnern und Technologie

München, 07. Oktober 2011